

## ДОГОВОР

### ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ, СВЯЗАННЫХ С РЕГИСТРАЦИЕЙ ДОМЕННЫХ ИМЕН, В ИНТЕРЕСАХ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НАУНЕТ СП», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора А. Б. Кондакова, действующего на основании Устава, оказывает услуги в соответствии с настоящим Договором (далее - «Договором») обратившемуся за оказанием услуг лицу (в дальнейшем именуется «Заказчик»).

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется выполнять заявки Заказчика на оказание услуг, связанных с регистрацией и поддержкой доменных имен в домене RU, в интересах третьих лиц (далее — Пользователей), а Заказчик обязуется оплачивать Исполнителю эти услуги.

Дополнительными соглашениями к настоящему Договору может быть введена возможность оказания услуг, связанных с регистрацией и поддержкой доменных имен в иных доменных зонах помимо RU. Особенности оказания таких услуг и цены на них устанавливаются в этих соглашениях.

1.2. В рамках настоящего Договора Заказчик вправе направлять Исполнителю только те заявки, которые соответствуют установленным Договором требованиям, а также правилам соответствующей доменной зоны. Исполнитель вправе отказаться от исполнения заявок, не соответствующих указанным требованиям.

1.3. Условия оказания услуг и выполнения операций, установленные документом Координационного центра национального домена сети Интернет «Правила регистрации доменных имен в домене RU» (далее — «Правила регистрации») и иными документами Координационного центра, размещенными на сайте Координационного центра (<http://www.cctld.ru>), являются обязательными для сторон. Правила регистрации применяются в той редакции, которая установлена Координационным центром на момент оказания услуги (выполнения операции).

Особенности приема отдельных типов заявок могут устанавливаться Исполнителем.

1.4. В настоящем Договоре используются термины, принятые в Правилах регистрации, если только Договор не дает этим терминам иного определения.

## 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Технические условия взаимодействия с Исполнителем при запросе и получении услуг определяются регламентами Исполнителя, которые не могут противоречить Правилам регистрации и условиям настоящего Договора.

2.2. Заказчик вправе направлять в интересах Пользователей заявки на оказание услуг. Исполнитель вправе контролировать соответствие заявок, поступивших через Заказчика, волеизъявлению Пользователей.

При выполнении операций, связанных с риском утраты прав Пользователя на доменное имя (критически важных операций), Заказчик передает Исполнителю документы, подтверждающие волеизъявление Пользователя на совершение этих операций, и получает от Исполнителя согласие на выполнение этих операций.

При выполнении операций, сопряженных с делегированием домена, Заказчик самостоятельно осуществляет проверку правильности настроек серверов DNS и передает Исполнителю заявки на делегирование только при условии успешного завершения проверки.

2.3. Исполнитель предоставляет сотрудникам Заказчика доступ к интерфейсам автоматизированной системы управления услугами с объемом полномочий и функциональностью, необходимыми Заказчику для выполнения своих обязанностей по настоящему договору.

Исполнитель предоставляет Пользователям возможность доступа к пользовательскому интерфейсу автоматизированной системы управления услугами.

2.4. Исполнитель без дополнительной оплаты оказывает Заказчику консультации по вопросам пользования услугами (как в процедурно-технической части оказания услуг, так и в части консультаций и содействия по выполнению критически важных операций в спорных ситуациях, а также в случаях предъявления судебного иска, связанного с услугами) по электронной почте, по телефону или в офисе Исполнителя. Консультации оказываются в обычные рабочие часы Исполнителя.

2.5. Заказчик обязан сообщать Пользователям сведения о Исполнителе, осуществляющем поддержку их доменных имен, и условиях оказания услуг Исполнителем.

Исполнитель вправе в случаях, предусмотренных Правилами регистрации, напрямую обращаться с запросами к Пользователям.

2.6. Заказчик обеспечивает достоверность вносимой в Реестр информации о Пользователях, запрашивая и проверяя представляемые ими сведения.

2.7. Заказчик оказывает Пользователям консультации по вопросам управления и пользования услугами, а также оказывает содействие в формировании и испол-

нении заявок (с использованием возможностей доступа к Системе управления услугами, предоставленных Заказчику).

### 3. ПЛАТЕЖИ

3.1. Услуги оказываются на основании предварительной оплаты.

3.2. Цены регистрации и продления регистрации доменных имен второго уровня в домене RU и минимальный объем заказываемых услуг определены в Приложении 1\*.

3.3. При приеме заявки от Заказчика стоимость соответствующей услуги списывается с его лицевого счета. При приеме заявок, возможность исполнения которых зависит от внешних факторов (первоначальная регистрация доменного имени и т. п.), сумма в размере стоимости услуги при поступлении заявки блокируется на лицевом счете, а списывается после оказания соответствующей услуги.

3.4. Заказчик самостоятельно определяет необходимые для его деятельности размеры авансов и сроки их перечисления.

3.5. Платежные документы на перечисление денежных средств Исполнителю должны содержать в назначении платежа номер настоящего Договора, а если перечисление выполняется за Заказчика третьими лицами, то еще и указание на то, что платеж выполняется за Заказчика (с указанием его точного наименования).

3.6. При изменении платежных реквизитов Исполнитель на своем www-сервере размещает информацию о новых реквизитах не позднее чем за 5 рабочих дней до прекращения действия прежних реквизитов.

3.7. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по цене, действующей на момент начала исполнения заказа.

3.8. Исполнитель вправе как продолжить оказание услуг после исчерпания денежных средств на лицевом счете Заказчика, так и отклонить заявку или приостановить ее исполнение, если к моменту ее поступления на лицевом счете Заказчика отсутствуют необходимые незаблокированные денежные средства.

3.9. Исполнитель не несет ответственности за отклонение заявки или приостановку ее выполнения, если он не имел возможности учесть платеж Заказчика из-за непоступления банковского платежного документа или отсутствия в нем необходимой для зачисления на лицевой счет Заказчика информации.

3.10. При задолженности Заказчика по услугам, если такая задолженность не была заранее согласована с Исполнителем, Исполнитель вправе потребовать от

---

\* Приложение 1 формируется после получения запроса на заключение партнерского договора с указанием планируемых объемов регистрации

Заказчика уплаты пени в размере 0,10% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

Задолженность Заказчика по услугам, оказанным в течение календарного месяца, должна быть погашена им не позднее 10 числа следующего месяца.

Информация о задолженности Заказчика по услугам, оказанным в течение предыдущего календарного месяца, не является конфиденциальной.

3.11. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность просмотра состояния лицевого счета через веб-интерфейс автоматизированной системы управления услугами.

3.12. Если в течение календарного месяца Заказчику оказывались услуги по настоящему Договору, то в течение 5 рабочих дней по завершении месяца Исполнитель формирует с помощью автоматизированной системы управления услугами акт об оказании услуг. Просмотреть акт и расшифровку выполненных операций можно с помощью веб-интерфейса автоматизированной системы управления услугами. Заказчик вправе в течение 5 рабочих дней после формирования акта заявить свои возражения по нему. В противном случае акт считается одобренным.

Одобренный акт в двух экземплярах направляется Заказчику почтой или передается в офисе Исполнителя. Заказчик обязан в течение 5 рабочих дней с момента получения акта подписать его и вернуть один экземпляр акта Исполнителю.

3.13. По заявке Заказчика и при расторжении Договора возврат неиспользованных и незаблокированных средств осуществляется в порядке, установленном Исполнителем, в течение 10 дней с момента поступления заявки (расторжения Договора).

## 4. ПЕРЕПИСКА

4.1. За исключением случаев, явно предусмотренных настоящим Договором и Регламентом, сообщения (уведомления, извещения) направляются сторонами по электронной почте с использованием адресов, указанных в настоящем Договоре.

4.2. При подаче заявок с использованием автоматизированной системы управления услугами Заказчик обязан использовать средства авторизации (идентификаторы и пароли), определенные в установленном Исполнителем порядке.

Заказчик обязан сохранять конфиденциальность указанных средств и несет все риски, вызванные использованием его авторизационной информации третьими лицами.

## **5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. При возникновении споров по Договору стороны предпринимают меры, направленные на урегулирование спора путем переговоров.

5.2. В случае если спор не был урегулирован в ходе переговоров, он передается на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы, если иное не установлено действующим законодательством. Сторона, обращающаяся в суд, должна не позднее чем за 20 дней до подачи иска направить претензию в письменной форме другой стороне, которая в течение этого срока вправе удовлетворить претензию в добровольном порядке.

5.3. Если иное не установлено действующим законодательством, ответственность стороны за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору ограничивается размерами прямого реального ущерба, причиненного другой стороне, а ответственность Исполнителя не может превышать общей стоимости услуг, оказанных по настоящему Договору, в связи с предоставлением которых возник указанный ущерб.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует неопределенный срок.

6.2. Договор может быть расторгнут по инициативе любой стороны, с предупреждением другой стороны не менее чем за три месяца до предполагаемой даты расторжения.

Исполнитель вправе приостановить оказание услуг, если Заказчик не соблюдает требования, установленные Правилами регистрации и иными документами Координационного центра национального домена сети Интернет.

6.3. Предупреждение о расторжении Договора должно быть направлено в письменной форме.